ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

I. Bevezetés

A **VERES 1 SZÍNHÁZ Nonprofit Közhasznú Kulturális és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (*székhelye: 2112 Veresegyház, Álmos vezér utca 5.*) (a továbbiakban: „Veres 1 Színház", vagy „Adatkezelő") (*levelezési címe: 2112 Veresegyház, Köves utca 14., elektronikus levelezési címe: info@veres1szinhaz.hu, a honlapjának címe: www.veres1szinhaz.hu, telefonszáma: +36 70 371 7838*) célul tűzte ki maga elé, hogy szolgáltatásainak üzemeltetése során kiemelt szerepet kapjon felhasználói (a továbbiakban: „Felhasználó") személyes adatainak védelme.

II. Közös adatkezelés

Az Adatkezelő online jegyértékesítési tevékenységét a jegyértékesítési szolgáltatást nyújtó partnerei, az InterTicket Kft. – amely új adatkezelést a Veres 1 Színház Kft. tevékenységével összefüggésben nem végez – illetve a JEGYx1 Szolgáltató és Marketing Zrt.-vel együtt végzi. Az egyes jegyértékesítési szolgáltatást nyújtó partnerek és a Veres1 Színház a közöttük létrejött megállapodás alapján, kizárólag az adott szolgáltató által működtetett jegyértékesítési felületen keresztül történő, a Veres1 Színház előadásaira szóló jegyek értékesítésével kapcsolatos adatkezelési tevékenységekre terjed ki, amelyekről a jelen adatkezelési tájékoztatóban nyújtunk tájékoztatást.

2.1. A jegy.hu honlapon történő jegyértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató neve:	InterTicket Kft.
Székhelye és postai címe:	1139 Budapest, Váci út 99. 6. em.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-09-736766
Adószáma:	10384709-2-42
E-mail címe:	interticket@interticket.hu
Honlapjának címe:	www.jegy.hu
Adatkezelési tájékoztató elérése:	https://www.jegy.hu/articles/655/adatkezelesi-tajekoztato
Telefonos ügyfélszolgálata:	+36-1-266-0000
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	interticket@interticket.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	1139 Budapest, Váci út 99. 6.emelet +36-1-266-0000 interticket@interticket.hu Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között
Tárhely Adatkezelő neve:	T-Systems Adatpark
Tárhely Adatkezelő címe:	1087 Budapest, Asztalos Sándor utca 13.
Adatvédelmi nyilvántartási azonosító:	NAIH-54216/2012.

2.2. A jegyx1.hu honlapon történő jegyértékesítéssel kapcsolatos tájékoztatás

A Szolgáltató neve:	JEGYx1 Zrt.
Székhelye és postai címe:	1139 Budapest, Forgách utca 37.
Nyilvántartó hatóság:	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Cégjegyzékszáma:	Cg. 01-10-049840
Adószáma:	26359744-2-41
E-mail címe:	info@jegyx1.hu
Honlapjának címe:	www.jegyx1.hu
Adatkezelési tájékoztató elérése:	https://jegyx1.hu/adatkezelesi-tajekoztato
Telefonos ügyfélszolgálata:	+36 30 175 6719
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@jegyx1.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	1139 Budapest, Forgách utca 37., +36 30 175 6719 info@jegyx1.hu, munkanapokon 10.00 és 16.00 között

Név:	VERES 1 SZÍNHÁZ Nonprofit Közhasznú Kulturális és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhelye és postai címe:	2112 Veresegyház, Álmos vezér utca 5.
Cégjegyzékszáma:	Budapest Környéki Törvényszék, Cg. 13-09-171660
Adószáma:	25014976-2-13
E-mail címe:	info@veres1szinhaz.hu
Honlapjainak címe:	www.veres1szinhaz.hu www.mezesvölgyinyar.hu

Tárhelyszolgáltatója:	Cégnév: MediaCenter Hungary Kft. Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588. Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6 Telefon: 76 / 575-023 Adatvédelmi szabályzata letölthető innen.
Telefonos ügyfélszolgálatok:	+36-1-266-0000 (InterTicket Kft.) +36-70-371-7838 (Veres 1 Színház Kft.)
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@veres1szinhaz.hu
Panaszkezelés helye és elérhetőségei:	InterTicket Kft.: 1146 Budapest, Hungária Krt. 179-187. M3 Business Center Munkanapokon 10.00 - 16.00 óra között Veres 1 Színház Kft.: Fő úti Jegyiroda Cím: 2112 Veresegyház, Fő út 45-47. Innovációs Központ „B” Recepció Nyitva tartás: munkanapokon 10:00 és 16:00 óra között szombaton: 8:00 és 12:00 óra között

III. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatok megismerésére jogosultak

3.1. Online belépőjegy-vásárlás és egyéb termék (pl. utalvány) vásárlása

A Veres1 Színház által szervezett előadásokra (koncertekre) a veres1szinhaz.hu honlapunkon a Jegyvásárlás menüpontra vagy az előadás színlapja alatt a Jegyvásárlás linkre kattintva lehet elektronikus úton jegyet vásárolni.

A Mézesvölgyi Nyár programjaira a mezesvolgyinyar.hu honlapunkon az előadás/koncert színlapja alatt a Jegyvásárlás linkre kattintva lehet elektronikus úton jegyet vásárolni.

A jegyvásárláshoz a Felhasználó az adott online jegyértékesítési szolgáltató honlapján regisztrálhat, a regisztrációt követően a regisztráció során megadott felhasználói

azonosítókkal (emailcím+jelsző) jelentkezhet be a jegyvásárlási felületre. A regisztrációval és a jegyértékesítéssel kapcsolatos adatkezelésre az adott jegyértékesítési szolgáltató adatkezelési tájékoztatója irányadó.

3.2. A jegyvásárlóval való kapcsolattartás

A Veres1Színház az előadásaira jegyet vásárlók személyes adatait az adott programmal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk) céljából kezeli. A kezelt adatok forrása: a jegyértékesítési szolgáltatóval kötött megállapodás alapján a Veres1Színház hozzáférést kap az előadásaira jegyet vásárlók által a regisztráció során megadott kapcsolattartási adatokhoz.

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatkezelés időtartama**
név, emailcím,	a jegyvásárló tájékoztatása (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk)	a Veres1Színház és a jegyvásárló között a jegy megvásárlásával létrejött szerződés teljesítése	a szerződés megszűnéséig (azaz a szolgáltatás teljesítéséig)
telefonszám	a telefonszám kezelésének célja kizárólag az lehet, amennyiben egy adott programmal kapcsolatban (pl. annak váratlan elmaradása) halaszthatatlan közlendője van az adatkezelőnek.	a Veres1Színház és a jegyvásárló között a jegy megvásárlásával létrejött szerződés teljesítése	a szerződés megszűnéséig (azaz a szolgáltatás teljesítéséig)

3.3. Számlázás, számviteli kötelezettség teljesítése

A jegy1.hu jegyértékesítési szolgáltató által működtetett jegyértékesítési rendszeren keresztül, valamint a jegyirodáinkban értékesített jegyekről a Veres1Színház számlát állít ki a jegyvásárló részére.

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelés célja**	**Az adatkezelés jogalapja**	**Az adatkezelés időtartama**
név, lakcím,	a számla kiállítása	a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-ban meghatározott kötelezettség teljesítése	a számlakibocsátástól számított 8 évig
emailcím	a számla elküldése az érintett részére	a jegyvásárló önkéntes hozzájárulása	a számlakibocsátástól számított 8 évig

3.4. Offline bérlet vásárlás, megújítás

Jegypénztárainkban a bérlet eladásakor elektronikus úton rögzítjük a bérletet vásárló adatait, vagy a két részből álló bérletszelvény letépett részén a bérletes néző adatai kézzel kerülnek felvezetésre.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
név, lakcím	a bérletvásárló azonosítása	a szerződés megkötése	a szerződés megszűnéséig
	a következő bérletes előadásról, a bérlet éves megújítási lehetőségéről való tájékoztatás postai küldemény formájában	a szerződés (bérlet) teljesítése	a szerződés (bérlet) megszűnéséig
emailcím	a bérletvásárló tájékoztatása (az előadásokkal kapcsolatos technikai értesítések, így pl. előadás változásai, elmaradása, időpontváltozás, parkolási információk), a bérlet megújításával kapcsolatos információk megküldése	a szerződés (bérlet) teljesítése	a szerződés (bérlet) megszűnéséig
	a bérlet éves megújítási lehetőségéről, a következő bérletes előadásról szóló emlékeztető, szabadbérlet esetén havi két alkalommal tájékoztatás a Veres 1 Színház műsorairól, rendezvényeiről	a szerződés (bérlet) teljesítése	a szerződés (bérlet) megszűnéséig

3.5. Ügyfélszolgálat

Az elérhetőségeink egyikére érkező ügyfélszolgálati megkeresések során begyűjtött személyes adatokat az ügyfélszolgálati feladatkört ellátó munkatársaink kezelik megfelelő hozzáférési jogosultságokkal.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
név, kapcsolattartási cím (email, postai cím, telefonszám)	az érintett tájékoztatása a kérdésére adott válaszról, a probléma orvoslásáról	az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása	az írásbeli tájékoztatást követő 30 nap

3.6. Panaszkezelés

Amennyiben az általunk nyújtott szolgáltatással kapcsolatos panaszt tesz, a panaszkezelési tevékenységünkre a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése alapján arról jegyzőkönyvet veszünk fel.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama

név, lakcím, a panasz előterjesztésének módja, időpontja, a panasz leírása	a panasz megfelelő elintézése	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítése	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év
név, lakcím	a panaszt benyújtó tájékoztatása a panasz elintézéséről	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (5) bekezdése szerinti kötelezettség teljesítése	a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év

3.7.. Elektronikus hírlevél

A veres1szinhaz.hu és a mezesvolgyinyar.hu honlapunkon a Hírlevél menüpontra kattintva elérhető űrlap kitöltésével és beküldésével a felhasználó feliratkozhat a hírlevelünkre. A feliratkozók számára rendszeresen küldünk email üzenetet, amelyben programjainkról, eseményeinkről, a velünk kapcsolatos hírekről adunk tájékoztatást. A hírlevelet lemondani a hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva lehet. A személyes adatok törlésére a lehető legrövidebb időn belül, az erre irányuló kérés beérkezésétől számított legfeljebb *10 munkanapon* belül kerül sor.

A **Veres 1 Színház elektronikus hírlevelére** történő feliratkozás a Veres 1 Színház értékesítő irodájában, vagy a Veres 1 Színház rendezvényein, A4-es papíron, az üres mezőkbe önkéntesen beírható név/email/telefonszám/irányítószám kitöltésével is történhet. Az adatok megadása önkéntes, azok szolgáltatásával a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő a hírlevél kiküldéséhez, illetve a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kezelje.

A Veres 1 Színház hírlevelét lemondani a hírlevél alján található Leiratkozás linkre kattintva lehet. A személyes adatok törlésére a lehető legrövidebb időn belül, az erre irányuló kérelem beérkezésétől számított legfeljebb *10 napon* belül kerül sor.

Azok, akik a hírlevélre nem iratkoztak fel, de valamely előadásra jegyet váltottak, így a számlázás, illetve a kapcsolattartás céljából rendelkezik az Adatkezelő az email-címükkel, azok részére - összhangban a GDPR 70. preambulumbekezdésével és a 21. cikkel, Adatkezelő hírlevelet küld, a következő feltételekkel:

Az Adatkezelő az előzetes érdekmérlegelésen alapuló jogos érdeke alapján az előadásaira szóló korábbi jegyvásárlásra tekintettel általa kezelt email-címére küldött hírlevélben tájékoztatja a jegyvásárlót az általa szervezett további rendezvényekről, programokról. Az Adatkezelő a jegyvásárló részére küldött első hírlevélben tájékoztatja az érintettet az adatkezelés tényéről, céljáról, időtartamáról, a személyes adatok forrásáról, valamint a leiratkozás módjáról.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
név	a feliratkozó személyes megszólítása	az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adat megadását követő 3 évig
emailcím	rendszeres hírlevél küldése	az érintett előzetes tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása	a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adat megadását követő 3 évig
emailcím	rendszeres hírlevél küldése	az adatkezelő érdekmérlegelésen alapuló jogos érdeke	leiratkozásig, illetve az adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozás közléséig

3.8. Cookie és helymeghatározás

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása a Felhasználó élmény növelése érdekében. A weboldal látogatásával és annak egyes funkciói használatával a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k a Felhasználó számítógépén tárolja és ahhoz az Adatkezelő hozzáférhessen. A cookie-k főszabály szerint 30 napig tárolódnak, a Felhasználó ugyanakkor a böngésző program segítségével beállíthatja és meggátolhatja a cookie-kal kapcsolatos tevékenységet. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a weboldal minden szolgáltatását.

Amennyiben a Felhasználó mobil eszközről (pl. ún. okostelefon) veszi igénybe a szolgáltatást, úgy az applikáció letöltésekor a program engedélyt kér a tartózkodási hely, mint adat használatára. A Felhasználó engedélye esetén az applikáció olyan személyre szabott kereséseket tud felkínálni, amely figyelembe veszi azt, hogy a felhasználó az adott pillanatban hol tartózkodik. A tartózkodási hely, mint adat, az Adatkezelő rendszerében rögzítésre nem kerül, csak az adott tranzakció során elérhető egyes funkciók (pontosabb keresés, „közelben” funkció stb.) igénybevételét teszi lehetővé.

3.9. Statisztikai adatok

Az adatokat az Adatkezelő felhasználhatja statisztikai célokra. Az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, az érintett Felhasználó nevét, illetve beazonosítására alkalmas egyéb adatát semmilyen formában nem tartalmazhatja.

3.10. A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybevétele során

generálódnak, és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok célja az Adatkezelő internetes oldalain keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése, a Felhasználók jogainak védelme, a felhasználói szokások elemzése. A Felhasználók által a szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat az Adatkezelő felhasználhatja arra, hogy Felhasználói csoportokat képezzen, és a Felhasználói csoportok részére az Adatkezelő weboldalain célzott tartalmat, és/vagy hirdetést jelenítsen meg.

A rendszer működése során automatikusan, technikailag rögzítésre kerülő adatok a generálódásuktól számítva a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig kerülnek tárolásra a rendszerben. A Társaság biztosítja, hogy ezen, automatikusan rögzített adatok egyéb felhasználói személyes adatokkal – a törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Ha a Felhasználó személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását megszüntette, vagy a szolgáltatásról leiratkozott, úgy ezt követően a technikai adatokból az ő személye nem lesz beazonosítható.

3.11. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk látogatóinkat, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Adatkezelőt. Az Adatkezelő a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

3.12. A személyes adatok ellenőrzése

Az Adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelősségéért kizárólag az azt megadó személy felel. Bármely Felhasználó e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást. E felelősség-vállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Felhasználót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. Amennyiben a Felhasználó nem saját személyes adatait adja meg, úgy kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

3.13. A személyes adatok megismerésére jogosultak köre

A személyes adatok megismerésére jogosultak az Adatkezelővel munkaviszonyban vagy megbízási jogviszonyban álló munkatársak, valamint a termékek kiszállításában közreműködő futárszolgálat munkatársai.

IV. Az adatok továbbítása

4.1. Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személyeknek csak a Felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra, illetve a jelen dokumentumban jelzett adatfeldolgozóknak való átadásra.

4.2. A szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő az adatokat továbbíthassa az adott rendezvény szervezőjének (amennyiben a programot nem a Veres 1 Színház maga szervezi) abból a célból, hogy a rendezvény szervezője a rendezvény elmaradásáról, időpontjának változásáról vagy a nézőt bármilyen szempontból érintő fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon is tájékoztatást adhasson, illetve a jegyek visszaváltását vagy becserélését közvetlenül intézhesse.

4.3. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely adattovábbításra őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítása, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem tehető felelőssé.

V. Az Adatfeldolgozó megnevezése

A Veres1Színház a hírlevél szolgáltatásához a Mailchimpet veszi igénybe adatfeldolgozóként. Az adatfeldolgozó adatai:

Intuit Mailchimp

Intuit Inc.

2700 Coast Avenue

Mountain View, CA 94043

Az adatkezelési tájékoztató elérése: https://www.intuit.com/privacy/protect-your-privacy/

VI. Az érintettek jogai és azok érvényesítése, tiltakozás személyes adat kezelése ellen, bírósági jogérvényesítés és kártérítés

6.1. A személyes adatokban bekövetkezett változás, illetve a személyes adatok törlése iránti igény a regisztrált e-mail címen, vagy postai úton küldött teljes bizonyító erejű

magánokiratban kifejezett, írásos nyilatkozattal közölhető. Egyes személyes adatok módosítása emellett történhet a jegyértékesítő szolgáltató honlapján a személyes profilt tartalmazó oldalon történő módosítással is. Személyes adat törlésére vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó regisztrált e-mail címéről küldik. Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az info@veres1szinhaz.hu címre, az InterTicket Kft-vel összefüggésben az interticket@interticket.hu címre, a Jegyx1 Zrt-vel összefüggésben az info@jegyx1.hu kell eljuttatni. Az érintett adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását az Adatkezelő csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az Adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására e törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről. Az elutasított kérelmekről az Adatkezelő a Hatóságot évente a tárgyévet követő év január 31-éig értesíti.

6.2. Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

6.3. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon az alábbiakra vonatkozóan (Hozzáférési jog) az adatkezelés folyamatban van-e;

a. az adatkezelés céljáról;
b. a személyes adatok kategóriáiról;
c. címzettekről (kiknek adhatók át az adatok);

d. adattárolás időtartamáról, vagy meghatározásának szempontjairól;
e. az érintettet megillető jogokról;
f. jogorvoslati lehetőségekről;
g. az adatok forrásáról, ha az nem érintettől származik;
h. az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is;
i. külföldi adattovábbításról.

6.4. A Felhasználó erre vonatkozó kérése esetén az Adatkezelő köteles indokolatlan késedelem nélkül helyesbíteni a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését

6.5. A Felhasználó jogosult a rá vonatkozó személyes adatok törlését kérni az Adatkezelőtől. Az Adatkezelő köteles az érintett Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a. a személyes adatokra már nincs szükség;
b. a Felhasználó visszavonta a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c. a Felhasználó tiltakozik az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre,
d. a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e. a személyes adatokat az Adatkezelőre előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f. a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

6.6. A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a. a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b. az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c. az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d. a Felhasználó tiltakozott az Adatkezelő jogos érdeke alapján történő adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem

kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

6.7. A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az adatkezelő jogos érdeke alapján történő kezelése ellen, ideértve az ezen alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, a Felhasználó jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha a Felhasználó tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

6.8. A Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a. ha az adatkezelés jogalapja a Felhasználó hozzájárulása, vagy a Felhasználóval kötött szerződés teljesítése,

b. és az adatkezelés automatizált módon történik. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

6.9. A Felhasználó jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

6.10. Felhasználó jogainak gyakorlására vonatkozó intézkedések

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelme alapján hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha a Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha a Felhasználó azt másként kéri. Az Adatkezelő a Felhasználó részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

6.11. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az Adatkezelő helyesbíti.

6.12. A személyes adatot törölni kell, ha

a. kezelése jogellenes;

b. az érintett – az Infotv.-ben foglaltak szerint - kéri;

c. az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d. az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e. azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

VII. Jogérvényesítési lehetőségek

7.1. Kérdéseivel, illetve észrevételeivel keresse az Adatkezelő munkatársát az info@veres1szinhaz.hu címre, az InterTicket Kft-vel összefüggésben az interticket@interticket.hu címre, a Jegyx1 Zrt-vel összefüggésben az info@jegyx1.hu címen.

7.2. Az Adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

7.3. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.